

TITRE PROFESSIONNEL Assistant commercial

EN APPRENTISSAGE

La formation

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable d'administrer des ventes, de participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales, de contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle.

Reconnaissance des acquis

Obtention du diplôme

Contenu

Assurer l'administration des ventes :

- traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
- assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- prévenir et gérer les impayés

Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales :

- élaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- participer à la veille commerciale
- concevoir et réaliser un support de communication commerciale
- organiser une action commerciale et en assurer le suivi

Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle :

- accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales
- réaliser une opération de prospection téléphonique
- conseiller et vendre par téléphone

Niveau de sortie

Niveau 5

Conditions d'admission

Modalités d'admission et de recrutement

Admission sur entretien et sur test

Date d'inscription : les dates d'informations collectives dépendent des financements et peuvent évoluer en fonction des places disponibles.

Pour plus d'informations, contacter notre conseiller.

Pré-requis

Être titulaire du Bac ou d'un titre professionnel de niveau 4

Niveau d'entrée

Idem pré-requis

Pédagogie

Méthodes et moyens

Moyens pédagogiques : documents pédagogiques, étude de cas, jeux de rôle, travaux pratiques

Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants Éducation nationale

Modalités d'enseignement : en présentiel, individualisé

Modalités d'évaluation

Livrets des ECF, dossier professionnel, épreuves de certifications du titre professionnel

Session

Dates : du 09/09/2024 au 04/07/2025

Durée : 490 heures en centre de formation et 924 heures en entreprise

Durée totale : 1 an

Rythme : temps plein

Effectif : 12 minimum / 16 maximum

Public concerné : jeunes de 16 à 29 ans (dérogation d'âge possible)

Possibilité de contrat de professionnalisation pour les plus de 29 ans

Accès aux personnes en situation de handicap
Accessible par la VAE

Tarif maximum : 6536 €

Pour les apprentis, les frais de formation et la rémunération sont pris en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage

Lieu : Lycée professionnel Louise Labé - Lyon 7^e

Contacts :

Sébastien Surles - Conseiller en Formation
06 09 98 91 22 - sebastien.surles@ac-lyon.fr

Dominique Sauze - Directeur Délégué à la Formation
04 78 72 12 34 - ddf.0690046a@ac-lyon.fr

Les atouts du GRETA CFA

En chiffres

Taux 2021-2022 : insertion 66,7 %, poursuite d'études 14,3 %, réussite 66,7 %, satisfaction 68,9 %

Autres atouts

Plateaux techniques, équipe pédagogique expérimentée composée d'enseignants et de professionnels jurés d'examen

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

Pour accéder au lieu de formation

Lycée professionnel Louise Labé

65, boulevard Yves Farge - 69007 Lyon

B C Lignes C7 et 34 - Arrêt Girondins - Yves Farge

M Ligne B - Station Place Jean Jaurès



Pour vous inscrire

Contactez-nous au
04 78 78 84 84

ou par mail

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

Suivez notre actualité sur <https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>  